



**ATA Airlines**  
**هواپیمایی آتا**

شماره: ۱۹۰۹

تاریخ: ۹۲/۰۸/۲۱

پیوست:

به نام خدا

قابل توجه کلیه دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی طرف قرارداد  
موضوع: استرداد بلیت الکترونیکی

باسلام

احتراماً، پیرو رویه و بخشنامه شماره م ب ۵۲۳-۹۲ مورخ ۹۲/۰۲/۲۱ در خصوص استرداد بلیت های الکترونیکی ( بند ۴ و ۵ بخشنامه)، مجدداً توجه کلیه دفاتر محترم خدمات مسافرت هوایی را به این نکته جلب می نماید، گزارشات استرداد بلیت های الکترونیکی میبایستی در پایان هر نیمه با ضامنه ذیل به قسمت مالی ارسال گردد:

۱- بلیت الکترونیکی استرداد می مسافر.

۲- Mask Refund که مبلغ صحیح CRCN و مبلغ قابل استرداد در آن درج شده باشد.

۳- پرینت کنسلی PNR مسافر.

چنانچه هر یک از مدارک فوق الذکر به همراه گزارشات استرداد می ارسال نگردد موجب صدور NIF به میزان ۵۰٪ مبلغ بلیت جهت آژانس مربوطه خواهد شد.

با تشکر

داود معماریان

مدیر فروش

